

お取引先様各位

イータス株式会社

〒220-6217

横浜市西区みなとみらい

2-3-5 クイーンズタワーC 17F

ETAS K.K.

Queen's Tower C-17F, 2-3-5

Minatomirai, Nishi-ku

Yokohama 220-6217

Japan

インストールメディアのご提供方法変更について

2023年8月

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、昨今のデジタル化の潮流を受け、弊社ではお客様へのサービスのデジタル化を推進しております。この度、デジタル化をさらに推進するため、ETASライセンス&ダウンロードポータル機能を強化しましたので、ご案内いたします。

これまで、ソフトウェアのインストールパッケージは物理メディア方式と、ダウンロード方式の場合が混在していましたが、今後リリースするアップデートバージョンより、主な製品のインストールパッケージをダウンロード方式に統一いたします。

なお、新バージョンができた段階で、すぐにお客様にメールでお知らせすることができるサービスが近日中にスタートいたします。ソフトウェアアップデートのお知らせを受け取るには、ETASライセンス&ダウンロードポータルにてユーザー登録をし、「メールを受信する」設定をしていただきます。

次ページより詳細をご説明しております。この機会にご登録および受信設定をお願いいたします。

記

ETASライセンス&ダウンロードポータルについて

新バージョンができた段階で、すぐにソフトウェアアップデートのお知らせを受け取るにはETASライセンス&ダウンロードポータルのユーザーIDが必要です。まだIDを取得していないお客様は、新規登録をお願いいたします。

ETASライセンス&ダウンロードポータル(<https://license.etas.com/>)

登録方法は、[こちらの](#)マニュアルをご参照ください。

ユーザー登録後、右上の氏名をクリックし、プロフィール画面にて「ETAS からのお知らせを受信する(Eメール受信許諾)」の Yes を選択してください。

[ホーム]画面



メント ライセンスサポート デバイス ダウンロード

68100653 ETAS Taro

ログアウト

プロフィール

ドポータル」へようこそ

ETASInternal@etas.com_trial (ETASInternal@etas.com_trial) ▼

全部を見る

日付
Jul 26, 2023

利用可能なダウンロード ⓘ

- ETAS GmbH
- Escrypt

[ユーザープロフィールの編集]画面

ユーザープロフィールの編集

このユーザーのプロフィールの詳細を編集します。必須フィールド以外はいつでも削除できます。

プロフィール情報

ユーザー名:
ETAS.Trao@etas.com

名:

姓:

Eメールアドレス:

ETASからのお知らせを受信する:
 いいえ はい

電話:

連絡情報

住所 (番地):

住所 (市町村):

都道府県:

郵便番号:

国:

ソフトウェアアップデートのお知らせは (noreply@etas.com) というメールアドレスより配信されます。こちらのメールが届くようにお使いのメーラーの設定をお願いいたします。なお、迷惑メールフォルダに移動する場合がございます。お手数ですが適宜、迷惑メールフォルダのご確認をお願いいたします。

今後リリースするバージョンより、主な製品のインストールパッケージは DVD ではなく、ダウンロード方式となります。ソフトウェアの設定ができ次第、対象のお客様*にメールでお知らせし、ETASライセンス&ダウンロードポータルよりダウンロードしていただけるようになります。

***対象のお客様とは、ソフトウェア購入時に管理者として登録いただいたお客様です。その後のご担当者様変更は、弊社にメールにてご連絡いただくことで対応いたします。ご登録できるお客様は 1つの Entitlement ID につき 1名までです。**

新規ライセンス購入時については、今のところ、ご希望のお客様には DVD を提供いたします。


*今後は有償での提供、あるいは段階的に DVD の廃止を予定しております。早めのデジタル化への移行をご検討ください。

ソフトウェアアップデートのお知らせメール

お知らせメールの送信開始は、2023 年 9 月頃を予定しております。お知らせメールは、新しいバージョンが用意でき次第、保守有効なお客様に送られます。

当面、メール本文は英語のみとなりますが、今後、各国言語に対応してまいります。お知らせメールのサンプル

ルを下記に表示します。

New ETAS software update available 

Dear Customer,

ETAS is excited to announce a new software update is available.

To maintain a high quality of deployed products, ETAS monitors their performance at customer sites.

From time-to-time performance improvements and/or additional features or services may be made available. ETAS takes great care to test its products thoroughly during development and before release.

We recommend you upgrade to the new software version to enhance the product operations and/or add new features.


INCA V7.4.5

You can install the update by logging into your account on the ETAS download server at: <https://license.etas.com/flexnet/operationsportal/login.do>

Sincerely,
ETAS Support Team

ETAS GmbH
Borsigstraße 24, 70469 Stuttgart, Germany
www.etas.com

Managing Directors: Dr. Thomas Irawan, Mariella Minutolo, Götz Nigge
Chairman of the Supervisory Board: Dr. Walter Schirm
Registered Office: Stuttgart, Registration Court: Amtsgericht Stuttgart HRB 19033
[Impressum und Datenschutzhinweise](#)



*現在日本のお客様には、イータス株式会社営業部よりアップデートのお知らせをメールにてご連絡しております。こちらのご連絡も引き続き行いますが、システムから配信されるメールより遅延する場合がありますことをご了承ください。また、弊社メルマガやホームページでも引き続きアップデートのご案内を発信いたします。

以上

ご不明点がございましたら、下記宛先までお問い合わせさせていただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先:

イータス株式会社営業部 045-222-0900

sales.jp@etas.com

ETAS K.K.
Sales Department

イータス株式会社
営業部